

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Kidsドロップ				公表日	令和8年 4月 1日		
				利用児童数	17人	回収数	16枚	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・十分に広く、スペースは確保されていると思います。	定員10名に対し、児童1名あたり7.49㎡の広さを確保しており、越谷市の基準を超えています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・1人1人に対して、よく配慮していると思います。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				・子どもたちにとって、とても分かりやすい構造だと思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・とてもきれいで、清潔が保たれていると思います。	ありがとうございます。 今後も清潔な環境作りに努めます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・1人1人に合わせて支援してくれていると思います。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16				・きちんと支援内容に沿っていると思います。		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・とても子どもや親のニーズに合った計画が作成されていると思います。	ありがとうございます。 今後もニーズに合わせた個別支援計画の作成に努めます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					・計画に沿った内容の支援がされていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				1		2か月に1度活動の振り返り会議を設け、固定化を防止しています。 季節や天候に合わせて創作活動など相談・工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11				3	・他事業所との交流もあり、とても有難いです。	児童館等の公的機関での関りは少ないですが、外出や公園では交流する機会を大切にしています。 地域の放課後等デイサービス事業所との共同の行事で交流の機会を設けています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16				・とても丁寧に説明をしていただきました。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・とても丁寧に説明をしていただきました。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3			2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				・小さなことでも気遣ってくれ、細かな子どもの変化にも気付いてくれるので、情報共有はできていると思います。	日々様子を丁寧に伝えていただきありがとうございます。 こちらも送迎時や連絡帳にて、お子さんの様子をお伝えします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				1	・職員さんが寄り添ってくれ、悩みなどにも適切に答えてくれます。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	7		法人の方針として保護者会の設定は おこなっておりません。また、父母の会 の設立も推奨しておりません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2			・何かあれば迅速に対応をして くれると思います。	ご相談等につきましては、お電話でも 受け付けています。また、苦情体制に ついての体制は法人としても整えてお り、その規定に沿って対応しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16					・とても配慮されていると思えます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16					・SNSを使って、子どもたちがどんな 様子でどんな事をしたのか分かり やすく掲載されていると思えます。	ありがとうございます。今後もSNSや 会報にてお伝えしていきます。 自己評価の結果につきましても通知させ ていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	16						
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		法人共通の各マニュアルが策定され、 それに基づいた訓練が実施されていま す。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		1		年に2回の避難訓練と、1回の消火器 訓 練を利用者も一緒に実施しています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	14	1		1		安全計画に基づいて備品の確認や点検、 訓練等を実施しています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	13	1		2		事故や怪我の際には速やかな報告と 状況の説明をおこなっています。 今後も「中身の見える支援」に努めます	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・不安もなく安心して、楽しく通っ ていると思います。	ありがとうございます。 今後も安心して過ごせる環境作りに努め ます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				・「今日は〇〇した～」と楽しそうに 報告してくれたりして、毎日楽し そうです。	ありがとうございます。 今後も楽しく安心できる居場所になるよ う努めます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・とてもよく話を聞いてくださり、 子どもに合わせた支援に取り組んで いると思います。	ありがとうございます。 今後も笑顔で「ただいま」が言える支援 に努めます。	