

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Kidsドロップ		公表日		令和7年4月1日		利用児童数	15人	回収数	14枚
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14							
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14							
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1		1				・2か月に1度活動の振り返り会議を設け、固定化を防止しています。 ・季節や天候に合わせ創作活動など相談・工夫しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	3	1	4	・特に必要だと思う（学校での交流の場を設けている） ・わからないが、必要性を感じていない			・児童館等の公的機関での関りは少ないですが、外出や公園では交流する機会を大切にしています。 ・地域の放課後等デイサービス事業所との合同の行事で交流の機会を設けています。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1	1	2				職員間で学びを深めている最中です。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・連絡帳で家庭、学校の様子を伝えている			様子を丁寧に伝えいただきありがとうございます。こちらも送迎時や連絡帳にて、お子さんの様子をお伝えします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・普段の送迎時や連絡帳、面談時など相談・連絡ができている			ありがとうございます。今後も「中身の見える支援」に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14							

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	1	4		法人の方針として保護者会の設定は行っておりません。 父母の会の設立も推奨しておりません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		1		ご相談等につきましては、お電話でも受け付けています。また、苦情体制についての体制は法人としても整えており、その規定に沿って対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	・定期的な会報で普段の活動の様子が伝わる ・会報を楽しみにしている	ありがとうございます。今後もSNSや会報にてお伝えしていきます。自己評価の結果につきましても通知させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2				法人共通の各マニュアルが策定され、それに基づいた訓練が実施されています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1				年に2回の避難訓練と、1回の消火器訓練を利用者も一緒に実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			2		安全計画に基づいて備品の確認や点検、訓練等を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		事故や怪我の際には速やかな報告と状況の説明をおこなっています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・学校→デイサービスというリズムもでき、安心して通っている	ありがとうございます。 今後も安心して過ごせる環境作りに努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14					
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					